

2024年9月11日
イオン商品調達株式会社
イオンネクスト株式会社

「Clovis (クロビス) /粒マスタード」の回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が直輸入した「Clovis (クロビス) /粒マスタード」をお買い上げいただきましたお客さまより、商品の瓶の中にガラス片が入っていたとのお申し出を1件いただき、当該商品の検査をした結果、粒マスタードの瓶に由来したガラス片が混入していることが判明いたしました。

弊社としましては、万全を期するため、該当ロット商品を回収のうえ、返金させていただきます。

該当商品をお持ちのお客さまは、大変お手数をおかけいたしますが、グリーンビーンズ カスタマーサービスセンターの下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名 : 「Clovis (クロビス) /粒マスタード」
JAN : 3077314961751
賞味期限 : 2024年12月12日
輸入者 : イオン商品調達株式会社 千葉県千葉市美浜区中瀬1-5-1
原産国 : フランス
内容量 : 90g
出荷数量 : 34,756個

賞味期限が「2024.12.12」と記載されている商品のみ、回収の対象となります。

※賞味期限はふたの側面に記載されています。



2. お問い合わせ先

グリーンビーンズ カスタマーサービスセンター : 0120-666-228

受付時間 : 年中無休、6時30分から23時30分まで

以上